

---

# CONDICIONES RESERVAS

## **Responsabilidad de Carihuela Beach Apartamentos**

El acceso a la página no supone en ningún caso la existencia de una relación comercial entre usuario y **la empresa**. El portal únicamente suministra información acerca de las plazas vacantes en el momento de solicitar la mencionada información, por lo cual si usted efectúa la reserva on-line, está contratando directamente con Carihuela Beach Apartamentos.

La reserva de una estancia en este sitio web implica la adhesión y aceptación por parte del cliente de todas y cada una de las condiciones generales aquí expuestas.

Mediante la aceptación de las siguientes cláusulas, usted declara y acepta:

- 1) Ser mayor de edad y disponer de plena capacidad para efectuar la reserva, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la página web.
- 2) Que los datos suministrados cuando efectúa la reserva on-line son verdaderos, completos y concisos.
- 3) Únicamente se encuentran comprendidas en la web aquellas páginas que figuran dentro del mapa web.
- 4) Que el acceso a esta página web es responsabilidad del usuario
- 5) Que una vez realizada la reserva se procederá al archivo del documento electrónico en que se ha formalizado, usted podrá acceder al mismo en cualquier momento.
- 6) Que confirma la reserva hecha, es decir, las fechas indicadas, el número de apartamentos o estudios y el número de personas.
- 7) Las condiciones y precio de la reserva efectuada, son los que se determinan expresamente en las condiciones de la tarifa incluidas expresamente en la página que usted hace la reserva.
- 8) Respecto a la relación con el portal, éste le da la posibilidad de reservar apartamentos o estudios Carihuela Beach Apartamentos elegido a través de su página web, pero no ofrece ningún tipo de prestación hotelera bajo su responsabilidad.
- 9) Se efectuará el cargo del importe total de la estancia reservada en su tarjeta de crédito en el momento de confirmación de la reserva, siendo posible el reembolso del importe en caso de cancelación siempre que esté fuera del plazo establecido en la Política de Cancelación. Esta Política de Cancelación puede variar en cada reserva en función de la fecha de estancia y las condiciones propias de cada una, y será publicada y comunicada antes de formalizar el proceso de reserva.
- 10) Las ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio.

## **Precios**

Los precios que se indican son Precios Venta al Público I.V.A. incluido.

El precio incluye: Precio por noche en función del tipo de apartamento/estudio seleccionados.

El precio no incluye: Cualquier servicio no especificado además de extras tales como traslados, propinas, llamadas telefónicas, servicios de lavandería, minibar, parking, etc...

Hora de entrada (check-in) y de salida (check-out): Como norma general y salvo que expresamente se pacte otra cosa con el establecimiento, las apartamentos o estudios podrán ser utilizadas a partir de las 15 horas del día de llegada y deberán quedar libres a las 10:30 horas del día de salida.

### **Cancelaciones y reembolso**

Se efectuará el cargo del importe total de la estancia reservada en su tarjeta de crédito en el momento de confirmación de la reserva, siendo posible el reembolso del importe en caso de cancelación siempre que esté fuera del plazo establecido en la Política de Cancelación.

Esta Política de Cancelación puede variar en cada reserva en función de la fecha de estancia y las condiciones propias de cada una, y será publicada y comunicada antes de formalizar el proceso de reserva.

La devolución del importe pagado al establecimiento, en caso de que corresponda reembolsar, será efectuado dentro de los 3 días posteriores a la fecha de cancelación de la reserva mediante el mismo medio de pago en el que se efectuó, normalmente por tarjeta de crédito.

### **Pasaportes y visados**

Todos los viajeros, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o D.N.I., según la legislación vigente. Será por cuenta de los mismos cuando los viajes así lo requieran la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc. Los menores de 18 años deben llevar un permiso escrito firmado por sus padres o tutores, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad. Caso de ser rechazada por alguna autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, Carihuela Beach Apartamentos declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del consumidor cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para el supuesto de no-show.